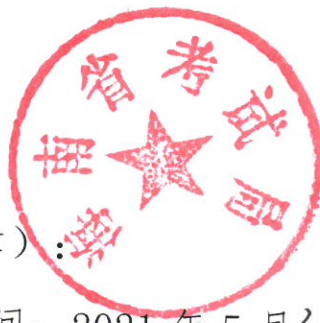


附件 4-1

## 财政支出项目绩效评价报告

评价类型：☐实施过程评价      ☒完成结果评价  
项目名称：教育考试标准化考点建设项目  
项目单位：海南省考试局  
主管部门：海南省教育厅  
评价时间：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日  
组织方式：☐财政部门      ☐主管部门      ☒项目单位  
评价机构：☐中介机构      ☐专家组      ☒项目单位评价组



评价单位（盖章）：

上报时间：2021 年 5 月 30 日

## 附件 4-2

## 项目绩效目标表

项目名称：教育考试标准化考点建设项目

	一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标性质	年度指标值	绩效度量单位	全年实际值	未完成原因及拟采取的改进措施	权重	得分
绩效指标	产出指标	数量指标	音视频会议实时交互数	≥	60	个	60		50	50
			考试指挥调度次数	≥	10	次	10		30	30
	效益指标	社会效益指标	考试指挥调度顺利，考试平稳安全为高；考试指挥调度基本顺利，考试基本平稳为中；考试指挥调度不顺利，考试受影响较大为低；	定性	高中低	其他	√高 □中 □低		10	10
总分									90	90

注：以预算批复的绩效目标为准填列。

## 附件 4-3

## 项目基本信息表

一、项目基本情况						
项目实施单位	海南省考试局		主管部门		海南省教育厅	
项目负责人	杜明娥		联系电话		65986669	
地址	海南省海口市琼山区红城湖路 60 号				邮编	571100
项目类型	经常性项目 ( ) 一次性项目 (√)					
计划投资额 (万元)	643.09	实际到位资金 (万元)	643.09	实际使用情况 (万元)	306.46	
其中：中央财政		其中：中央财政				
省财政	643.09	省财政	643.09		306.46	
市县财政		市县财政				
其他		其他				
二、绩效评价指标评分 (参考)						
一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
项目决策	20	项目目标	4	目标内容	4	4
		决策过程	8	决策依据	3	3
				决策程序	5	5
				资金分配	8	分配办法
						分配结果
项目管理	25	资金到位	5	到位率	3	3
				到位时效	2	2
		资金管理	10	资金使用	7	4
				财务管理	3	3
		组织实施	10	组织机构	1	1
				管理制度	9	6

项目绩效	55	项目产出	15	产出数量	5	4
				产出质量	4	3
				产出时效	3	3
				产出成本	3	3
		项目效益	40	经济效益	8	6
				社会效益	8	8
				环境效益	8	8
				可持续影响	8	7
				服务对象满意度	8	6
总分	100		100		100	86

评价等次

良

### 三、评价人员

姓 名	职务/职称	单 位	项目评分	签 字
陈林川	副处长	省考试局	88	陈林川
刘国峰	处长	省考试局	85	刘国峰
惠文斌	调研员	省考试局	87	惠文斌
李作青	处长	省考试局	84	李作青
陈万军	调研员	省考试局	86	陈万军
合计			平均得分	86

该项目为我局一次性项目，2020 年到位资金 643.09 万元（含历年结余结转 168.4 万元；当年预算 348.65 万元，重新启动海南省教育考试考务综合管理平台项目 126.04 万元）。2020 年该项目顺利完成了海南省国家教育考试应急指挥系统信息化服务采购和海南省教育考试考务综合管理平台项目验收付款，较好完成了年度绩效目标。

评价工作组组长（签字并单位盖章）：

2021年 5月19日

## 附件 4-4

# 教育考试标准化考点建设项目绩效评价报告

## 一、项目概况

### （一）项目基本性质、用途和主要内容

本项目资金主要用于两个项目，分别为：

#### 1. 海南省教育考试考务综合管理平台项目建设内容为：

（1）开发考务综合管理系统一套，包括 5 个子系统：日常办公系统、考务管理系统、应急指挥系统、考生服务系统、高考业务管理系统；

（2）软件购买：购买数据库系统一套、应用中间件一套；

（3）硬件购买：应用服务器 2 台、数据服务器 1 台、接口服务器 1 台、转发服务器 1 台、服务器机柜及 UPS 等。

#### 2. 购买“海南省国家教育考试应急指挥系统”信息化服务项目服务内容

##### （1）应急指挥平台终端服务

①视频会议终端：提供 75 个点位视频会议终端服务，其中包含 2 套移动控会终端（含安卓平板端）及 2 套会控调度服务（电脑端）；

②配套设备：含摄像头、麦克风等配套设备；

③对接服务：满足与其他系统对接服务；

（2）应急指挥平台链路保障服务：提供 75 个点位 20M 专线链路服务

（3）应急指挥平台服务商增值服务：满足 68 个点位高清

55 寸电视及推车配套设施；

（4）应急指挥平台其他技术功能服务：提供高考、研究生考试、中招、学考及其他考试期间的人工值守保障服务；

（5）协同通信应急指挥服务：提供 50 个考点电话会议、应急通话、基础业务等服务。

## （二）项目绩效目标

本项目通过海南省教育考试考务综合管理平台的建设形成全面、安全、实时、高效的考试运行机制，强化对考试过程全方位监管，提升各级教育考试机构在考务全过程中对各种突发事件的防范处理能力、快速反应能力和指挥调度能力，同时与考试局原有的视频监控系统、应急指挥系统、高考、成考、自考、会考、研究生等各类考试报名系统、网上评卷系统、志愿填报系统及网上录取系统进行数据对接，全面提升教育考试管理水平和服务质量，从而能更好的维护我省教育考试的严肃性、权威性和公正性。为促进我省教育公平、创新人才选拔和人力资源强国建设提供有力支持和保障。

本项目通过为海南省考试局、教育厅及下辖考点学校购买应急指挥系统信息化服务，实现 75 个应急指挥点（含省级指挥中心）应急指挥覆盖。通过用户视频终端采集会议现场的图像和声音，实现省考试局和各个考点学校之间实现高清实时音视频会议实时交互，会议终端与会议终端间发起多级视频通话。通过购买海南省国家教育考试应急指挥信息化服务的方式，完成整体的应急指挥系统部署，达到应急指挥、互联互通、资源共享。同时，为防止因为网络中断引起应急指挥无法使用的情况，本项目购买服务同时包含协同通信应急指挥系统服务作为备份方案，保障海南省国家教育考试应急指挥的顺利进行。

## 二、项目资金使用及管理情况

### （一）项目资金到位情况分析

该项目为我局一次性项目,2020 年度项目预算 643.09 万元,实际到位 643.09 万元,到位率 100% (含历年结余结转 168.4 万元; 当年预算 348.65 万元,重新启动海南省教育考试考务综合管理平台项目 126.04 万元)。

### （二）项目资金使用情况分析

该项目为海南省教育考试考务综合管理平台项目支付验收款 92.05 万元,及该项目的监理、第三测评、方案设计、质保金等支付 21.683 万元; 为购买“海南省国家教育考试应急指挥系统”信息化服务项目支出第一年 25%服务费 175.5 万元。

### （三）项目资金管理情况分析

由于本项目服务采用财政拨款,海南省考试局购买服务的方式建设,并在政府监管下自主营运,在本项目实施的过程中,随着外部环境和项目部人员的变动,如人员调整、组织机构变动及资源限制等,将为项目的实施带来一定的管理风险。为规避项目实施中的管理风险,充分考虑本项目实际情况,如数据资源需求、资源限制、项目总工期限制等因素,参考同类项目实施的经验,制定切合实际的详细的项目基准计划,制定详细的项目实施方案。在项目实施过程中,根据基准计划采取有效措施对项目进行“三控两管一协调”,采用监理例会、专题会议、电话、邮件等方式及时沟通协调项目各方,加强项目的质量、进度、投资等要素进行监控。

由服务购买方依法合规地制订以下管理制度,并严格执行,可有效防范管理风险:

(1) 准入、退出管理制度;



- (2) 实名制管理制度；
- (3) 资源合法性管理制度；
- (4) 网络行为管理制度；
- (5) 违法违规惩处制度；
- (6) 损失赔偿制度。

### 三、项目组织实施情况

#### (一) 项目组织情况分析

为保障工程建设的顺利实施，本项目拟成立项目领导小组。领导小组下设办公室、项目管理机构、建设机构和运行维护机构。领导小组各机构明确职责，分工负责，完成各机构的工作任务。

项目领导小组全面负责项目建设和运行的领导、组织工作，对重大的技术、管理、业务规范和部门关系协调等进行决策，确定建设目标，审查建设方案，按照相关部门批准的建设方案组织实施。

项目领导小组应进一步加强对教育信息化项目的宏观决策和指导，进一步优化教育信息化建设布局，把握好教育信息化发展的战略方向，确保本项目建设沿着科学化、规范化、网络化方向健康发展。针对本项目建设规模较大，涉及面广，需要推动相关管理部门、学校等的应用的情况。

信息化服务购买要接受项目领导小组领导，贯彻落实领导小组的决定，在项目的规划、设计、实施、管理、运行等各个环节中制定规范，组织实施，并协调解决工程建设问题。

项目领导小组主要职责：

(1) 综合统筹：综合相关部门的业务需求，组织提交总体方案，统筹落实资金，并报请上级领导机构审定。



(2) 组织协调：落实具体项目建设机构，协调各具体项目建设机构之间的关系，推进本项目的有序开展。

## **(二) 项目管理情况分析**

教育考试标准化考点建设项目由海南省考试局建设，由海南省考试局领导直接管理，各考点骨干进行支持与配合。保证海南省国家教育考试考务工作的可持续发展。本项目组织完整，人员保障制度完善。海南省考试局将向社会公开本期项目建设内容以及需求。通过公开招标方式，选择有资金实力、技术实力、创新能力、优质服务能力和成功案例的企业投资建设。

## **四、项目绩效情况**

### **(一) 项目绩效目标完成情况分析**

#### **1. 项目的经济性分析**

本项目的建设将充分利用海南省考试局现有资源，及时便捷的将考试各个阶段的情况反馈给省考试局，让省考试局及时、准确的进行决策，并通过大量及灵活运行的数学方法和模型，使省考试局决策更科学化，省考试局逐步实现对日常办公、考试等过程的信息化管理，使信息流通结构更趋合理，并逐步实现无纸化办公，从经济效益的角度分析，本项目的建设将提高工作人员工作效率，避免了传统公文流转时由于手工递送而带来的工作延误以及人员、时间的浪费，保证了工作能够快捷、准确的被处理，大大减少了办公开支，降低了管理成本，节约时间、节约纸张、节约电话费、传真费用等，减少了差错率，减轻工作人员的工作量，提高整体的工作效率，提升考试局整体信息化管理水平。

通过购买海南省国家教育考试指挥中心应急指挥服务，加强与下辖考点学校的沟通联系，满足应急指挥、视频会议、远程培训等功能需求，具有以下明显的经济效益：

### **(1) 节省会议旅费、时间**

每年的公务学习、培训公务差费都很高，而且每次开会或会面中大约 80%的时间需花费在路途中。可见视频服务的应用意味着更大金钱和时间的节约。

### **(2) 提高开会的效率**

由于召开电视会议的费用大致与开会的时间成正比，就促使与会代表节省时间，提高办事效率。而且由于与会人员就在本地，和会议的资料、文件、实物都在身边，可以充分方便地相互交流。

### **(3) 增加会议的参与度**

在很多场合，参加会议的代表往往因为工作紧张或经费有限，无法参与会议。而使用视频服务后，则可以解决这一矛盾，可以吸纳更多的人员参加会议。此外在利用电视会议来进行问题研究、方案制定时，可以随时方便地增加一些与会代表，真正做到集思广益。

## **2. 项目的效率性分析**

### **(1) 项目的实施进度**

本项目在 2020 年完成海南省教育考试考务综合管理平台项目的终验工作，并按合同及时支付了购买“海南省国家教育考试应急指挥系统”信息化服务项目第一年服务费。项目执行情况良好。

### **(2) 项目完成质量**

项目执行情况良好

## **3. 项目的效益性分析**

本项目建立教育考试考务综合管理平台，将提高考试局整体信息化水平，推进考务数据资源共建共享与有效应用，解决了考试管理过程中信息流通不畅的问题，促进全省考务工作人员的有

效沟通，提升了工作人员的合作意识，增强凝聚力，推进信息技术和教育考试全面深度融合，深化教育考试考务改革，提升考务效率，建设考试信息化公共支撑环境，提高数据整合的能力，创新考试考务体制机制，实现教育考试考务信息化可持续发展，为考生、各考点、招生院校提供更加便利的服务，让考务各方面的信息发挥到更大的作用，一定程度的提升考试局的服务质量，提升了省考试局考试考务信息化管理水平，提高考试局的信誉与知名度，扩大考试局的影响力。

本项目通过购买国家教育考试应急指挥服务提高教育考试期间处理各种突发事件的能力，维护考试工作人员、家长和考生的合法权益，向考生提供高质量高水平的服务，确保国家教育考试的公平、公正。为教育考试的长远发展，起到良好的保障作用。为提供更加优质而富有特色的教育考试管理，促进社会诚信体系的建立具有重大且深远的意义。

## **五、综合评价情况及评价结论**

本项目保障国家教育考试公平公正和考试安全的重要举措，考试局将把加强标准化考点建设、维护考试安全作为一把手工程，建设海南省教育考试考务综合管理平台对提升我省教育考试现代化管理水平、推进社会诚信体系建设具有非常重要意义。

本项目的购买“海南省国家教育考试应急指挥系统”信息化服务，满足教育部考试中心关于印发《国家教育考试综合管理平台建设指南》（教试中心函[2017]115号）相关的指导要求，为考生提供高质量高水平的服务，确保国家教育考试的公平、公正，为教育考试的长远发展，起到良好的保障作用。为提供更加优质而富有特色的教育考试管理，促进社会诚信体系的建立具有重大且深远的意义。

## 六、主要经验及做法、存在的问题和建议

(1) 严格按照工程建设强制性标准和安全生产操作规范进行施工作业。按照国家规定配备安全生产管理人员，施工现场应由安全生产考核合格的人员对安全生产进行监督。工程施工前，项目负责人应组织施工安全技术交底，对施工安全重点部位和环节以及安全施工技术要求和措施向施工作业班组、作业人员进行详细说明，并形成交底记录，由双方签字确认。

(2) 在项目前期和营运阶段，严格按照政府招投标有关政策法规进行招标，严控低价竞标和无资金实力的企业参与投标，确保购买资金能全面满足服务需求。以合法的商业契约保障政府履行购买项目的承诺。

(3) 系统建设前期需进行充分调研，并对技术方案要进行充分论证，确保技术的安全性、可靠性、可行性，可召集相关行业专家对技术方案进行评审，并在部署前通过搭建实验网络进行充分实验后再予以实施；加强人员管理，制定人员管理制度，确保项目内容可以顺利对接；

## 七、其他需说明的问题

无。