

## 附件 4-1

# 财政支出项目绩效评价报告

评价类型：☐实施过程评价 ☒完成结果评价

项目名称：信息系统运行维护

项目单位：海南省考试局

主管部门：海南省教育厅

评价时间：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日

组织方式：☐财政部门 ☐主管部门 ☒项目单位

评价机构：☐中介机构 ☐专家组 ☒项目单位评价组

评价单位（盖章）：

上报时间：2021 年 5 月 30 日



## 附件 4-2

## 项目绩效目标表

项目名称：信息系统运行维护

	一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标性质	年度指标值	绩效度量单位	全年实际值	未完成原因及拟采取的改进措施	权重
绩效指标	产出指标	数量指标	维护全省试卷保管室	≥	40	个	40		25
			省考试考务指挥中心维护 5 项	≥	5	项	5		25
	效益指标	社会效益指标	考生信息系统升级维护及时安全，漏洞基本不影响使用，考生受益度高；考生信息系统升级维护较及时安全，漏洞影响程度一般，考生受益度中；考生信息系统升级维护不及时安全，漏洞影响大，考生受益度低；	定性	高中低		√ 高 □ 中 □ 低		20
			考务组织信息系统效率高、反应及时为优；组织效率较好，反应较及时，对考试影响不大为中；组织效率低，反应慢，影响考试为低	定性	高中低		√ 高 □ 中 □ 低		20
总分									90

注：以预算批复的绩效目标为准填列。



## 附件 4-3

## 项目基本信息表

一、项目基本情况						
项目实施单位	海南省考试局		主管部门		海南省教育厅	
项目负责人	杜明娥		联系电话		65850255	
地址	海南省海口市兴丹路 20 号			邮编	571100	
项目类型	经常性项目 ( <input checked="" type="checkbox"/> )      一次性项目 ( <input type="checkbox"/> )					
计划投资额 (万元)	347.24	实际到位资金 (万元)	347.24	实际使用情况 (万元)	239.0	
其中：中央财政		其中：中央财政				
省财政	347.24	省财政	347.24		239.0	
市县财政		市县财政				
其他		其他				
二、绩效评价指标评分 (参考)						
一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
项目决策	20	项目目标	4	目标内容	4	4
		决策过程	8	决策依据	3	3
				决策程序	5	5
				资金分配	8	分配办法
						分配结果
项目管理	25	资金到位	5	到位率	3	3
				到位时效	2	2
		资金管理	10	资金使用	7	5
				财务管理	3	3
				组织实施	10	组织机构

				管理制度	9	6
项目绩效	55	项目产出	15	产出数量	5	5
				产出质量	4	4
				产出时效	3	2
				产出成本	3	3
				经济效益	8	6
		项目效益	40	社会效益	8	8
				环境效益	8	8
				可持续影响	8	8
				服务对象满意度	8	8
总分	100		100		100	92

评价等次

优

### 三、评价人员

姓 名	职务/职称	单 位	项目评分	签 字
林 彬	一级主任科员	省考试局	91	林 彬
邓国芳	处长	省考试局	93	邓国芳
惠远斌	四级调研员	省考试局	90	惠远斌
李传青	处长	省考试局	94	李传青
陈少雄	二级主任科员	省考试局	92	陈少雄
合计			平均得分	92

2020 年度该项目计划投资额 347.24 万元，实际到位资金 347.24 万元，到位率 100%；实际支出 239.01 万元，支出率 68.83%。通过该项目，维护了全省 40 多间试卷保密室的信息系统指挥联络及定期监控，实现保密室、指挥中心、数据中、综合考务平台，高考录取系统等维护。保障了各项考试的信息化管理，绩效目标完成良好。

评价工作组组长（签字并单位盖章）：

陈少雄

2021 年 5 月 19 日

## 附件 4-4

# 信息系统运行维护财政支出项目绩效评价报告

### 一、项目概况

#### (一)项目基本性质、用途和主要内容

本次项目运维内容包含机房基础环境运维、软硬件设备运维、信息安全运维与安全等保测评服务、通信线路租用服务、应用系统运维等，运维范围包括：

##### 1.1 机房基础环境运维

本项目机房运维内容包含空调、UPS 电源、消防系统、监控系统、机房配电系统，日常维护管理等。

##### 1.2 软硬件设备运维

本次软硬件设备运维主要覆盖我单位的网络设备、安全设备、主机设备、存储设备、操作系统、数据库软件、中间件软件、办公终端、办公网络维护等

##### 1.3 应用系统运维

本次项目应用系统运维覆盖以下五个系统：

(1) 海南省国家教育考试标准化考点巡查系统（含海南省国家教育考试考务指挥中心、全省 45 个标准化试卷保管室互联互通服务、人员驻场服务）；

- (2) 海南省招生考试信息管理系统;
- (3) 海南省中考招生管理系统;
- (4) 海南省公务员网上报名管理系统;
- (5) 海南省高考改革录取系统。

### 1.4 信息安全运维与安全等保测评服务

本次其他运维服务主要覆盖两部内容，分别为安全运维服务、等保测评服务。主要覆盖信息系统如下表：

序号	信息系统名称	安全保护等级	备案号
1	海南省招生考试信息管理系统	三级（S3A3G3）	46000743001-00001
2	海南省国家教育考试网上巡查系统	二级（S2A2G2）	46000043001-19002
3	海南省中考招生管理系统	三级（S3A3G3）	46000043009-17013
4	海南省公务员网上报名管理系统	三级（S3A3G3）	46000033004-17013

### 1.5 通信线路租用

本次项目通信线路租用主要包括光纤专线、短信网关、证书等相关租用。

- (1) 光纤专线（电信）;
- (2) 短信服务（移动）;
- (3) SSL 证书
- (4) 体检系统数字证书服务

## 二、项目资金使用及管理情况

### （一）项目资金到位情况分析

本项目投资主要由运维服务费组成，经省大数据管理局核准，省级财政统筹。2020 年该项目预算 347.24 万元，实际到位 347.24 万元元，到位率 100%。

### （二）项目资金使用情况分析

该项目资金主要完成了以下多项运维内容：1. 海南省国家教育考试考务指挥中心运行维护项目总投入资金为 55.672 万元；2. 网络通信费服务总投入资金为 28.44 万元；3. 海南省高考改革录取系统技术服务总投入资金为 59.15 万元；4. 海南省公务员网上报名管理系统技术服务总投入资金为 27 万元；5. 安全保障总投入资金为 14.15 万元；6. 等级保护测评总投入资金为 21 万元。

## 三、项目组织实施情况

### （一）项目组织情况分析

本项目作为海南省考试局的信息化运维服务项目，为保障系统运维的顺利实施，本项目成立了项目领导小组。领导小组下设办公室、项目管理机构和运行维护机构。领导小组各机构明确职责，分工负责，完成各机构的工作任务。

项目领导小组全面负责项目建设和运行的领导、组织工作，对重大的技术、管理、业务规范和部门关系协调等进行决策，确定运维建设目标，审查运维方案，按照相关部门批准的运维方案组织实施。

项目领导小组应进一步加强对信息化项目的宏观决策和指导，进一步优化信息化建设布局，把握好信息化发展的战略方向，确保本项目建设沿着科学化、规范化、网络化方向健康发展。针对本项目建设规模较大，涉及面广，需要推动相关卫生管理部门等的应用的情况。

信息化项目运维要接受项目领导小组领导，贯彻落实领导小组的决定，在项目的规划、设计、实施、管理、运行等各个环节中制定规范，组织实施，并协调解决工程建设问题。

项目领导小组主要职责：

1. 综合统筹：综合相关部门的业务需求，组织提交总体方案，统筹落实资金，并报请上级领导机构审定。
2. 组织协调：落实具体项目建设机构，协调各具体项目建设机构之间的关系，推进本项目的有序开展。

## **（二）项目管理情况分析**

项目建设单位按照《中华人民共和国招标投标法》和《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，依据可行性研究报告审批时核准的招标内容和招标方式组织招标采购，确定具有相应资质和能力的中标单位。

项目运维单位按照项目审批部门批复的可行性设计方案和投资概算实施项目运维，向项目审批部门、财政部门报告项目运维进度



和概预算执行情况。

### **项目验收小组**

遵循《国家电子政务工程建设项目验收工作大纲》的相关规定开展验收工作。项目验收包括初步验收和竣工验收两个阶段。初步验收由项目建设单位按照《验收工作大纲》要求自行组织；竣工验收由项目审批部门组织专家或委托相关机构对建设项目进行验收，并系统运行效率、使用效果等情况进行后评价。

### **技术支持小组**

按照项目确定的实施方案和技术要求，确保项目的顺利推进。

## **四、项目绩效情况**

### **（一）项目绩效目标完成情况分析**

#### **1. 项目的经济性分析**

“海南省国家教育考试考务指挥中心”通过购买设备续保以及技术保障服务，确保国家教育考试项目的顺利运行及应用，以顺应海南省国家教育招生考试规模的不断扩大的需求，有力防范利用高科技手段作弊，改变传统人工监督和单独的信息系统等传统的考试管理模式，更好地适应新时期、新形势下教育考试科学管理，确保海南省国家教育考试的公平公正、安全有序和政府的公信力。

#### **2. 项目的效率性分析**

##### **（1）项目的实施进度**

2020 年本项目完成了省考试局机房基础环境运维、软硬件设备运维、信息安全运维与安全等保测评服务、通信线路租用服务、应用系统运维（含海南省国家教育考试标准化考点巡查系统、海南省招生考试信息管理系统、海南省中考招生管理系统、海南省公务员网上报名管理系统、海南省高考改革录取系统）等内容。

## （2）项目完成质量

2020 年本项目已完成绩效目标及运维内容，并通过竣工验收。

## 3. 项目的效益性分析

从目前“海南省国家教育考试考务指挥中心”的项目设备情况综合分析，主要特点有设备类型比较多，系统集中比较复杂，需要综合技术能力较强且技术专业的管理人员对系统进行维护和保养。因此需要有专业服务资质的公司进行设备的维护及管理，对现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，反映信息系统资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的 IT 环境，保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

为大力推进高考改革制度实施，满足高考改革新需求，促进改革制度有序发展，适应形势新模式，打造和谐公平的高考竞争环境。随着时代的发展、科技以及文化的进步，社会越来越需要复合型人才，高考改革正是为了适应这一变化而提出的，而海南省国家教育

考试考务指挥中心运行维护项目则是顺应高考改革变化，以培养复合型人才为建设目标，让国家能更好的选拔人才。

## **五、综合评价情况及评价结论**

海南省国家教育考试考务指挥中心运行维护项目是保障海南省国家教育考试标准化考点能够继续达成原定建设目的，保障考点能够满足海南省国家教育考试考务工作的重要基石。从2020年起使用高考改革录取系统，确保高考改革录取系统的顺利上线和运行，对落实国家高考改革政策至关重要，另外中考招生管理系统和公务员招考系统从2019年正式纳入到海南省考试局统一管理，系统稳定运行能够有效保障教育考试的公平公正以及考试的切身利益。

海南省国家教育考试考务指挥中心运行维护项目辅助推进高考改革发展步伐，文理不分科是高考改革的着力点之一。

## **六、主要经验及做法、存在的问题和建议**

海南省国家教育考试考务指挥中心运行维护项目是在遵循国家和部相关标准规范的基础上，结合海南省考试局信息系统运维工作的要求和特点，科学划分运维业务分类、定额科目和成本单元，以及各成本单元的工作量与相应的业务经费，因此在运维过程中的遵循以下原则：

- 1、可操作性原则，运行维护服务既要体现当前技术条件下信息

化基础设施、应用支撑平台、应用系统等运行维护管理工作的内容，又要考虑信息技术飞速发展的特点和与相关业务的衔接与协调，并具有针对性和可操作性、易于使用和管理。

2、经济性原则，运行维护经费严格按照财政经费预算和使用要求进行计算，并充分考虑可能的升级更新需求，坚持勤俭办事，以现行开支标准与实际情况为基础，兼顾当前与长远，讲究效率与效益。

3、注重信息安全原则，运维的同时加强安全意识、安全制度建设，建立故障预警和应急响应机制，确保系统安全稳定运行。

## 七、其他需说明的问题

无。