

财政支出项目绩效评价报告

评价类型: ☐实施过程评价 ☐完成结果评价
项目名称: 信息系统运行维护
项目单位: 海南省考试局
主管部门: 海南省教育厅
评价时间: 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日
组织方式: ☐财政部门 ☐主管部门 ☒项目单位
评价机构: ☐中介机构 ☐专家组 ☒项目单位评价组

评价单位 (盖章):

上报时间: 2019. 7. 31



附件 2-2

项目绩效目标表

项目名称：信息系统运行维护

指标类型	指标名称	绩效目标	绩效标准			
			优	良	中	差
产出指标	全省 45 间试卷保管室	完成 45 间试卷保管室维护	43 间及以上	42 间	41 间	40 间
	省考试考务指挥中心 9 项维护内容	完成 9 项维护内容	9 项	8 项	7 项	6 项
成效指标	试卷保管室在考试启用期间	设备正常运行,无重大的维护事故	无维护事故	无重大维护事故,基本不影响考试	可控对考试影响小	有重大维护事故,影响考试
	考生受益群体	考生受益群体到达 20 万人次	20 万人次	18 万人次	17 万人次	16 万人次
	海南省国家教育考试考务指挥中心	设备正常运行,无重大的维护事故	无维护事故	无重大维护事故,基本不影响考试	可控对考试影响小	有重大维护事故,影响考试
	高考受益考生数	6 万人	6 万人	5.9 万人	5.8 万人	5.7 万人及以下
	试卷保管室全程监控覆盖率	覆盖率 100%	100%	95%	94%	93%
	考生受益群体	考生受益群体到达 20 万人次	20 万人次	18 万人次	17 万人次	16 万人次
	高校受益群体	高校受益群体到达 1000 所	1000 所	950 所	900 所	850 所
	考试项目完成率	考试项目完成率达到 100%	100%	95%	90%	88%
	各类软件维护升级	及时维护升级	及时维护升级,使用顺利	及时维护升级,使用较顺利	能维护升级,使用受较小影响	不能维护升级,使用受较大影响

注：以预算批复的绩效目标为准填列。

附件 2-3

项目基本信息表

一、项目基本情况						
项目实施单位	海南省考试局		主管部门		海南省教育厅	
项目负责人	杜明娥		联系电话		65850255	
地址	海南省海口市兴丹路 20 号				邮编	573100
项目类型	经常性项目 (√) 一次性项目 ()					
计划投资额 (万元)	135.16	实际到位资金(万元)	135.16	实际使用情况 (万元)	41.4	
其中: 中央财政		其中: 中央财政				
省财政	135.16	省财政	135.16		41.4	
市县财政		市县财政				
其他		其他				
二、绩效评价指标评分(参考)						
一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
项目决策	20	项目目标	4	目标内容	4	4
		决策过程	8	决策依据	3	3
				决策程序	5	5
		资金分配	8	分配办法	2	2
分配结果	6			6		
项目管理	25	资金到位	5	到位率	3	3
				到位时效	2	2
		资金管理	10	资金使用	7	6
				财务管理	3	3
		组织实施	10	组织机构	1	1
				管理制度	9	8
项目绩效	55	项目产出	15	产出数量	5	5
				产出质量	4	4
				产出时效	3	3
				产出成本	3	3
		项目效益	40	经济效益	8	8
				社会效益	8	8
				环境效益	8	8
				可持续影响	8	7
				服务对象满意度	8	8
总分	100		100		100	97
评价等次			优			
三、评价人员						
姓 名	职务/职称	单 位		项目评分	签 字	
卢贵清	副局长	海南省考试局		96		

王国祥	办公室副主任、机关党委负责人	海南省考试局	98	王国祥
王骥	副处长、机关纪委委员	海南省考试局	97	王骥
曾令富	普招处处长	海南省考试局	98	曾令富
李俊青	信息处处长	海南省考试局	96	李俊青
合计			平均得分	97

该项目为我局信息系统运行维护项目（经常性项目），绩效目标是保障国家教育考试标准化考点建设全省使用畅通，提高招生评卷录取信息安全性。该项目于2018年6月中完成政府采购93.4万元，其他电信网络等支出按序时进度进行。因项目为跨年度项目，有一部份安排在2019年度支出。项目进度较好，各项绩效指标都达到相应的优秀等次。

评价工作组组长（签字并单位盖章）：



（Handwritten signature of the evaluation work group leader）

2019年8月9日

附件 2-4

信息系统运行维护项目绩效评价报告

一、项目概况

(一) 项目基本性质、用途和主要内容

信息系统运行维护项目属于经常性项目。为了搞好我省高校招生各类考试信息系统建设和维护,提高信息化水平,提升招生考试服务质量。实现我省各类招生考试信息化管理、考试招生系统等级保护测评与整改工作、专网设备维护、网上评卷服务费、教育科研专网及国家标准化考点运行维护等。项目主要是完成“海南省国家教育考试考务指挥中心”所有建设项目主要设备日常巡检服务、考前设备维护服务、应急备件服务、设备一年延保服务、考时值守、网络通信服务等。

(二) 项目绩效目标

项目名称: 信息系统运行维护

指标类型	指标名称	绩效目标	绩效标准			
			优	良	中	差
产出指标	全省 45 间试卷保管室	完成 45 间试卷保管室维护	43 间			
	省考试考务指挥中心 9 项维护内容	完成 9 项维护内容	13 项			
成效指标	试卷保管室在考试启用期间	设备正常运行,无重大的维护事故	无维护事故			
	考生受益群体	考生受益群体到达 20 万人次	25 万人次以上			
	海南省国家教育考试考务指挥中心	设备正常运行,无重大的维护事故	无维护事故			

高考受益考生数	6 万人	6 万人以上			
试卷保管室全程监控覆盖率	覆盖率 100%	100%			
考生受益群体	考生受益群体到达 20 万人次	25 万人次以上			
高校受益群体	高校受益群体到达 1000 所	1200 所			
考试项目完成率	考试项目完成率达到 100%	100%			
各类软件维护升级	及时维护升级	及时维护升级，使用顺利			

二、项目资金使用及管理情况

（一）项目资金到位情况分析

经财政厅核查的项目运维总投入资金为 135.16 万元，目前，2018 年省考试局信息系统维护项目的省级财政资金已全部到位。

（二）项目资金使用情况分析

该项目为我局信息系统运行维护项目（经常性项目），绩效目标是保障国家教育考试标准化考点建设全省使用畅通，提高招生评卷录取信息安全性。该项目于 2018 年 6 月中完成政府采购 93.4 万元，其他电信网络等支出按序时进度进行。因项目为跨年度项目，有一部份安排在 2019 年度支出。

（三）项目资金管理情况分析

系统维护费用依据《海南省教育厅 海南省财政厅关于做好海南省国家教育考试标准化考点建设工作的通知》（琼教财〔2011〕268 号）及《海南省工业和信息化厅关于海南省国家教育考试考务指挥中心运行维护项目可行性研究报告的批复》（琼工信信推函【2017】10 号）文件执行。“海南省国家教育考

试考务指挥中心”运行维护经费概算是本着简约、科学、合理、详尽、真实的原则，坚持多考统筹且可持续发展的要求。本项目维护内容主要包括：设备巡检、国家重点考试考时值守服务以及考前维护服务。

三、项目组织实施情况

（一）项目组织情况分析

为确保标准化考点管理规范、合理、持久使用，发挥标准化考场资源应有的作用。省考试局负责围绕设备保管、设备使用、控制室管理、监控录像保存、安全保密、突发事件应急预案以及工作人员岗前培训，统一调配使用标准化考点的巡查指挥中心、巡查系统和保管室监控等，确保系统安全、有序、有效运行。对考试巡查系统和保管室监控系统进行日常管理、维护和使用，确保考试期间正常运行。系统的维护、更新、升级与集成商签订服务合同，由集成商负责。在考试期间，集成商要派专人职守，确保系统有效运行。

（二）项目管理情况分析

我局严格按照《海南省财政厅关于印发海南省省级2018-2019年政府集中采购目录及标准的通知》（琼财采〔2017〕1628号）文件要求，使用财政性资金采购集中采购目录以内或限额标准以上的货物、工程和服务，必须依照有关法律、法规和制度的规定实行政府采购。在实施项目采购前先向财政部门申报，获得批准后方能进行采购。购置的固定资产设备，验收结束后，按照我局的固定资产管理规定，对相关的设备进行登记，对于划拨到学校的固定资产设备，执行严格的划拨交接手续。

四、项目绩效情况

（一）项目绩效目标完成情况分析

1. 项目的经济性分析

(1) 项目成本（预算）控制情况

2018 年度运维项目于 2017 年 9 月 5 日工信厅文件（琼信组办〔2017〕19 号）批复下达。根据《省本级预算单位政务信息化项目建设管理若干事项的具体规定（暂行）》（琼工信信推〔2016〕228 号）第三条第 3 款，2018 年预算未超过上年度 10%，未重新编制可行性研究报告。

2018 年本次招标参照 2017 年招标模式，拟继续采用竞争性磋商模式进行，拟继续分 2 个包进行招标。招标预算为 98 万，A 包为 48 万，B 包为 50 万元。与 2017 年相比 A 包保持不变，B 包增加 5 万，增加部分为增加了数据容灾系统等过了免费质保期的设备的运维保障。

(2) 项目成本（预算）节约情况

海南省国家教育考试省级巡查指挥中心运行维护项目 A、B 包招标预算总结为 98 万元，实际中标价为 93.4 万元，比预算节约成本 4.6 万元。

2. 项目的效率性分析

(1) 项目的实施进度

运维项目已经按计划完成，项目周期是 2018 年至 2019 年上半年。

(2) 项目完成质量

为保证海南省国家教育考试考务指挥中心运行维护项目实施质量，本项目由海南省考试局运维管理小组对运维实施小组进行监督。本项目行维护监督制度主要内容如下：

一是各市县保管室管理人员应针对运行维护商服务质量进行检验，并将检验效果提交给省考试局运维管理小组。

二是省考试局指挥中心管理人员应定期对机房设备运行维

护服务质量进行检查和考核。

三是省考试局指挥中心管理人员应针对运行维护商考时值守服务质量进行检查和考核。

四是运维服务商应按照季度定期汇报设备巡检、设备维护以及考时值守等服务情况，并形成服务报告上交给海南省考试局运维管理小组。

五是运维服务商应积极配合海南省考试局维护管理人员监督工作，并及时到达现场提供运行维护服务。

3. 项目的效益性分析

(1) 项目预期目标完成程度

绩效目标已经全部完成。

(2) 项目实施对经济和社会的影响

《海南省国家教育标准化考点建设项目》是推进招生考试“阳光工程”的重要组成部分，该项目建成后已实现国家、省、市（县）到各考点的四级巡查指挥功能。海南省每年承担普通高考、基础会考、成人高考、研究生入学考试和高等教育自学考试等 20 多项考试，每年约 60 多万考生参加。“海南省国家教育考试考务指挥中心”在各类考试实施全过程、全方位的远程网络电子视频监控，有效加强教育考试科学管理，提供更安全、有效的服务。

“海南省国家教育考试考务指挥中心”通过购买设备续保以及技术保障服务，确保国家教育考试项目的顺利运行及应用，以顺应海南省国家教育招生考试规模的不断扩大的需求，有力防范利用高科技手段作弊，改变传统人工监督和单独的信息系统等传统的考试管理模式，更好地适应新时期、新形势下教育考试科学管理，确保海南省国家教育考试的公平公正、安全有序和政府的公信力。

4. 项目的可持续性分析

为顺应新形势国家教育考试事业发展的需要，全面推进招生考试“阳光工程”，确保教育考试安全、公平公正。该项目从2016年5月份进行运行维护，目前已实现国家、省、市（县）到各考点学校四级对考试实施的全过程、全方位远程网络电子视频监控，全面提升海南省国家教育考试标准化、规范化管理水平，维护考试的严肃性、公正性、权威性和广大考生的合法权益。加强了学校、省、国家多级对考场的巡查监控，严肃了考纪考风；实现上级教育管理部门对考试全过程的远程指挥，快速处理突发事件；有效防范了代考和高科技无线信号舞弊行为。因此，确保“海南省国家教育考试考务指挥中心”设备的正常运行维护是非常必要的。

五、综合评价情况及评价结论

该项目为我局信息系统运行维护项目（经常性项目），绩效目标是保障国家教育考试标准化考点建设全省使用畅通，提高招生评卷录取信息安全性。项目进度较好，各项绩效指标都达到相应的优秀等次。

六、主要经验及做法

一是技术制约，信息系统维护系统的使用效率有限。我局技术人员相对较薄弱，系统使用效率受到一定的局限，有待加强培训，构建一支固定的、专业的管理技术人员。

二是资金制约，我局虽然已将信息系统维护和运行经费纳入省级财政的年度预算，但信息系统维护涉及面广，网络系统的运行费用较大，设备损坏大、更新快，后期管理资金保障须加强，有待省级财政的支持和自我筹措资金进一步完善。